

# ～ご案内～

## 所得税・消費税確定申告個別相談会を利用予定の 「マネーフォワード クラウド会計」ソフトをご利用の皆さま

現在、「マネーフォワード クラウド」サービスでは、セキュリティ強化のため、ログイン時に『二段階認証（メールによる追加認証）』が求められる場合がございます。

### 二段階認証が求められる事例

- ・通常使用しているパソコンではなく、他のパソコンやスマートフォンからログインした場合

※当所相談会を利用する場合は、お客様のパソコンではなく当所でレンタルするノートパソコンを利用します。そのため、「二段階認証が求められる事例」に該当します。

相談会にお越しいただいた際、スムーズにログインしていただくため、誠に恐れ入りますが、以下の点にご協力をお願いいたします。

### \*相談会にお越しになられる前に\*

認証コードが届くメールアドレスは、マネーフォワード クラウド会計のログイン ID として登録されているメールアドレスです。

事前に、そのメールアドレスがどのデバイスで受信できるアドレスかをご確認ください。

### \*二段階認証用のデバイスご持参のお願い\*

「マネーフォワード クラウド会計」にログインする際、お客様のログイン ID に設定されているメールアドレス宛に、認証コードが記載されたメールが届きます。

相談会場にてすぐに認証コードを確認できるよう、ログイン ID に設定されているメールアドレスが受信できるデバイスを必ずご持参ください。

- ①スマートフォン
- ②タブレット
- ③ノートパソコン など

## 二段階認証用のデバイス持参が難しい場合（デスクトップのパソコンを利用など）

下記の①②いずれかの方法で、対応をお願いします。

### ①パソコンで受信するメールを、スマートフォンでも受信できるよう設定

スマートフォンでも受信可能になれば、相談会場にはスマートフォンをご持参ください。

### ②ログイン ID となるメールアドレスの変更

「設定」画面にある「メールアドレスの変更」だけでは、ログイン ID のメールアドレスは変更となりません。ログイン ID となるメールアドレスの変更を行う場合、下記の手順に従って手続きをしてください。

#### 1) 事業者番号の確認

<https://biz.moneyforward.com/support/guide/u06.html> にアクセスされると、事業所番号の確認方法が掲載しております。

#### 2) マネーフォワードクラウドコンタクトセンターにメールにて問い合わせ

<https://biz.moneyforward.com/support/contact> にアクセスし、問い合わせメールアドレスを確認し、①事業者番号 ②事業所名 ③現在のメールアドレス ④ログイン ID のメールアドレスを変更したい旨 を入力し、メールを送信ください。

## 注意事項

«スマートフォンのキャリア変更をされたかた»

ログイン ID に設定するメールアドレスを、キャリア変更前のメールアドレスにしている場合、認証コードが記載されたメールを受信することができません。上記に記載の「ログイン ID となるメールアドレスの変更」を確認のうえ、メールアドレスの変更手続きをお願いします。

お手数をおかけいたしますが、ご理解とご協力を願い申し上げます。

なお、ご不明な点等ございましたら、富山商工会議所 中小企業支援部（電話 423-1171）までご連絡ください。