

従業員が安心して働ける職場体制づくりと

現場で役立つ **カスハラ対策**

令和7年の労働施策総合推進法改正により、カスタマーハラスメント（カスハラ）対策は企業の「責任」として本格化します。本セミナーでは、法律の概要から実際の現場対応までを解説します。クレームとカスハラの線引き、企業が講ずべき対応策、すぐに現場で実践できるポイントを、わかりやすく具体的に学べる講座です。社員を守り、組織を強くするための第一歩を、ここから始めましょう。

2026年
8月28日（金）
14:00～16:00

ー主な講座内容ー

- ・ 令和7年度労働施策総合推進法改正
- ・ カスタマーハラスメントとは
- ・ 企業としてのカスハラ対策の必要性
- ・ 法律の動向と企業の責任
- ・ クレームとカスハラの違いと対応
- ・ すぐに実践できるポイント

〈講師プロフィール〉

こもり あきと

湖森 章月 氏

- ・ 有限会社シーボイスインターナショナル 代表取締役
- ・ NLP上級コーチ
- ・ NLPプロフェッショナルセールストレーナー

テレビ・ラジオ番組リポーター、交通情報キャスター、ラジオパーソナリティーを経て、24時間生放送TVショッピング番組のキャスターを長年にわたって担当。その経験を活かし、自ら出演の傍ら、ショッピング番組・ライブコマース出演者のプレゼンテーション指導、営業やセールスパersonの「売れる」セールストレーニングを行っている。現在は企業や学校・個人に向けて話し方・コミュニケーション力・ビジネスマナー、傾聴スキル、販売心理学・販売スキルアップの講師を務めている。

◆会場 富山商工会議所ビル 9階95号室
※当所ビルには駐車場がありませんので近隣の有料駐車場をご利用ください。

◆受講料 無料（会員・非会員 問わず）

◆対象 中小・小規模事業者

◆定員 30名（先着順）

＜お申し込み方法＞

FAXまたはQRコードよりお申込みください。



〈主催〉富山商工会議所

お問合せ先：当所中小企業支援部
TEL：076-423-1171

8/28（金）開催 『現場で役立つカスハラ対策』 受講申込書

富山商工会議所 行 ⇒ FAX:076-423-1174

（申込日： 年 月 日）

事業所名		TEL	
所在地		メールアドレス	
受講者名	(複数ご参加可能)		

※ご記入いただいた情報は本セミナーに関する運営のみに利用し、取扱いにつきましては個人情報保護法に則り、厳重に管理いたします。